

ePodatelna

Elektronická adresa podatelny:

Adresa, která je určena pro příjem veškerých datových zpráv doručovaných Městskému úřadu Chabařovice:
podatelna@chabarovice.cz

Pravidla potvrzování doručení datových zpráv:

Doručení datové zprávy se odesilatelí potvrzuje, pokud je zpráva opatřena uznávaným elektronickým podpisem a je možné z přijaté datové zprávy zjistit elektronickou adresu odesilatele. Součástí zprávy o potvrzení je:

- datum a čas, kdy byla datová zpráva doručena
 - jednoznačný identifikátor datové zprávy přidělený elektronickou podatelnou (= číslo písemnosti v evidenci úřadu).
- Pokud potvrzení doručení datové zprávy nedojde, zpráva nebyla doručena.

Vzorová datová zpráva:

Váš e-mail byl zařazen do informačního systému úřadu.

Předmět: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Zaevidováno dne: DD/MM/RRRR HH/MM/SS.

Provedl: jméno a příjmení úředníka / odbor

JID: XXXXXXXX

Pravidla potvrzování doručení datových zpráv:

max. doba uplynutí od doručení zprávy do odeslání potvrzení:

v úředních hodinách v pracovních dnech max. 6 hodin

v mimoúředních hodinách v pracovních dnech max. 18 hodin

doručené zprávy v dnech pracovního volna a pracovního klidu jsou potvrzeny až následující pracovní den v průběhu úředních hodin, nejpozději však do 6 hodin od začátku úředního výkonu.

úřední hodiny podatelny:

PO, ST: 7:30 h – 17:00 h

ÚT, ČT: 7:30 h – 14:00 h

PÁ: 7:30 h – 13:00 h

Technické parametry přijímaných datových zpráv:

formát *.txt (prostý text)

formát *.zip (komprimovaný dokument)

formát *.rtf (rich text format)

formát *.doc; *.docx (soubory softwarového produktu Microsoft Word)

formát *.odt (soubory softwarového produktu OpenOffice, LibreOffice)

formát *.xls; *.xlsx (soubory softwarového produktu Microsoft Excel)

formát *.odt (soubory softwarového produktu OpenOffice, LibreOffice)

formát *.jpg, *.jpeg, *.tif, *.gif (grafický formát)

formát *.pdf (soubory softwarového produktu Adobe Acrobat)

Datové zprávy jsou přijímány případně i v dalších formátech kompatibilních s MS Office 2000 a vyššími.

Datové zprávy jsou elektronickou poštou přijímány pouze do max. celkové velikosti datové zprávy 10MB.

Postup v případě zjištění výskytu škodlivého kódu u přijaté datové zprávy:

Datová zpráva, u které byl zjištěn škodlivý kód, není zpracovávána. Pokud z přijaté datové zprávy lze zjistit elektronickou adresu odesilatele, je na tuto adresu zaslán informativní email se zprávou, že doručená zpráva obsahovala virus, a proto není považována za řádně doručenu.

Vyřizování dotazů týkajících se provozu elektronické podatelny:

Vaše dotazy týkající se provozu elektronické podatelny městského úřadu zasílejte na elektronickou adresu podatelna@chabarovice.cz, případně na poštovní adresu městského úřadu:

Městský úřad Chabařovice

Husovo náměstí 183

403 17 Chabařovice